

### Inhoudsopgave

1.	Wat kunt u met Codio en e-Fris doen? .....	2
2.	e-Fris – Inloggen .....	2
3.	e-Fris – IN en UIT onderhoud schakelen.....	4
4.	e-Fris – Meldingen overzicht.....	6
5.	Codio – hoe werkt het?.....	8
6.	Codio – bellen .....	8

### 1. Wat kunt u met Codio en e-Fris doen?

Het centrale alarmafhandelingsysteem toegepast in de Service Centrale Siemens is de applicatie Facman. Deze applicatie heeft twee tools voor het automatisch afhandelen van het in en uit onderhoud schakelen van uw object en het presenteren van de meldingen die u gemaakt heeft.

#### e-Fris

e-Fris is een beveiligde webomgeving die een directe koppeling heeft met het alarmafhandelingsysteem dat gebruikt wordt in de Service Centrale Siemens. Deze handleiding beschrijft de werking van de e-Fris website. U kunt twee soorten handelingen verrichten met de e-Fris webomgeving:

- meldingen bekijken die zijn doorgemeld met uw doormeldeenheid naar de Service Centrale Siemens.
- het object in en uit onderhoud schakelen.

#### Codio

Codio is een applicatie die u kunt bellen en waarmee u de doormeldeenheid in en uit onderhoud kunt schakelen. U belt dan een telefoonnummer zoals deze vermeld is op de sticker van de doormeldeenheid. U wordt gevraagd om uw ID – nummer en PIN – code waarna u het object zelf in of uit onderhoud kunt schakelen. Let wel: u kunt alleen uw installatie uit onderhoud schakelen indien uw installatie in rust is gebracht. U kunt geen meldingenoverzicht met de codio applicatie opvragen. Hiervoor verwijzen we u naar de e-Fris webomgeving.

### 2. e-Fris – Inloggen

#### Gegevens kwijt?

Indien u de wachtwoord gegevens niet voorhanden hebt stuur dan een mail naar [ce-oms.nl@siemens.com](mailto:ce-oms.nl@siemens.com) met de volgende gegevens:

- uw naam en telefoonnummer
- object naam
- object adres
- object pc en plaats

U zult dan een mail krijgen met uw inloggegevens om in te loggen op de website abonneewijzigingen. Op deze website vindt u tevens uw inlogcode voor e-Fris en Codio.

#### Inloggen

URL Website e-Fris: <https://83.138.1.235/eFris/start/login.php>

Er zijn tevens links (genaamd e-Fris) naar deze webomgeving te vinden op de website om abonneewijzigingen mee aan te geven en er is een link op de website van de Service Centrale Siemens:

[www.siemens.nl/servicecentrale](http://www.siemens.nl/servicecentrale)

U kunt inloggen met dezelfde gegevens zoals zijn aangegeven op de sticker van de doormeldeenheid:

- ID – nummer : Dit is een 6 cijferig uniek nummer dat willekeurig is uitgegeven door het systeem.  
Dit nummer kan niet worden aangepast en is aangebracht op de sticker.
- PIN – code : Dit is een 6 cijferig nummer dat gelijk is uw Meldnummer van het object.  
Dit nummer kan niet worden aangepast en is aangebracht op de sticker.

Na het inloggen komt u in het hoofd menu:

24 uur per dag, 7 dagen per week

Welkom Arno Koopman (ID: 320841)

**Status**

**Instellingen**

**Client**

CL 759996	Test Ruud MWB	Type:	trainingsbaan
Plaats:	ZOETERMEER	Gebied:	ZOETERMEER
Aansluitdatum:		Status:	gereserveerd

U kunt maximaal 02/00:00:00 (dd/uu:mm) terug opvragen.

Van datum:  tot datum:

Over de ingevoerde periode

de laatste 8 uur

vandaag

gisteren

Soort logregels:

Copyright © 2006-2007 ENAI Systems B.V.

### Client

CL 759996 : Client met meldnummer 759996; hier staat uw meldnummer en naam.  
Type : systeem code voor u niet van belang.  
Gebied : systeem code voor u niet van belang.  
Status : systeem code voor u niet van belang.  
Plaats : Plaats waar uw doormeldeenheid is opgehangen.

### Onder "Status" bevinden zich de volgende keuzes

Teststand : Hiermee kunt u het object in en uit onderhoud schakelen.  
Faciliteit : Dit is voor u niet van belang. Het menu toont enkele instellingen in het systeem.  
Configuratie : Dit is voor u niet van belang. Het menu toont enkele instellingen in het systeem.  
Logboek : Hiermee kunt u de meldingen zien die u gemaakt heeft.

### Onder "Instellingen" is de mogelijkheid om de PIN code aan te passen.

Dit is echter niet de bedoeling aangezien uw PIN-code hetzelfde dient te blijven als uw Meldnummer.

### 3. e-Fris – IN en UIT onderhoud schakelen

De benaming voor IN en UIT onderhoud in e-Fris wordt "In test" en "Uit test" genoemd.

Indien u de menukeuze "Teststand" indrukt komt u in het volgende scherm.

The screenshot displays the Siemens e-Fris web interface. At the top left, there is a Siemens logo and a navigation menu with the following items: Teststand, Faciliteit, Configuratie, and Logboek. The 'Teststand' item is highlighted. Below the menu, the user is greeted with 'Welkom Arno Koopman (ID: 320841)'. To the right, there is a banner image of a control room with the text '24 uur per dag, 7 dagen per week'. Below the banner, there is a table of client information:

Client			
CL 759996	Test Ruud MWB	Type:	trainingsbaan
Plaats:	ZOETERMEER	Gebied:	ZOETERMEER
Aansluitdatum:		Status:	gereserveerd

Below the client information, there are three sections for status updates: 'Client statussen' (containing 'Test Ruud MWB'), 'Faciliteit statussen', and 'Configuratie statussen'. At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'In test' and 'Uit test'. The footer of the page contains the copyright information 'Copyright © 2006-2007 ENAI Systems B.V.' and a small logo.

In bovenstaand scherm is het object uit de test.

### IN ONDERHOUD SCHAKELEN

Druk op de knop "in test". Het object wordt direct in onderhoud geschakeld. U geeft dus geen eindtijd aan. Indien u niet via Codio of deze website het object uit de test haalt wordt standaard elk object om 18.00 uur uit de test gehaald. Uiteraard mits er geen alarmen voorstaan. Indien er een alarm voorstaat kunt u gebeld worden door de SCS. Dit is afhankelijk van de afgesproken procedure met de brandweer.

Welkom Arno Koopman (ID: 320841)

24 uur per dag, 7 dagen per week

Client			
CL 759996	Test Ruud MWB	Type:	trainingsbaan
Plaats:	ZOETERMEER	Gebied:	ZOETERMEER
Aansluitdatum:		Status:	gereserveerd

Client statussen			
Test Ruud MWB	12/02/2010 09:26	in test	18:00

Faciliteit statussen		
BR Brand	12/02/2010 09:26	in test
TN TN	12/02/2010 09:26	in test

Configuratie statussen		
KZ BB	12/02/2010 09:26	in test
KZ BBS	12/02/2010 09:26	in test

In test   Uit test

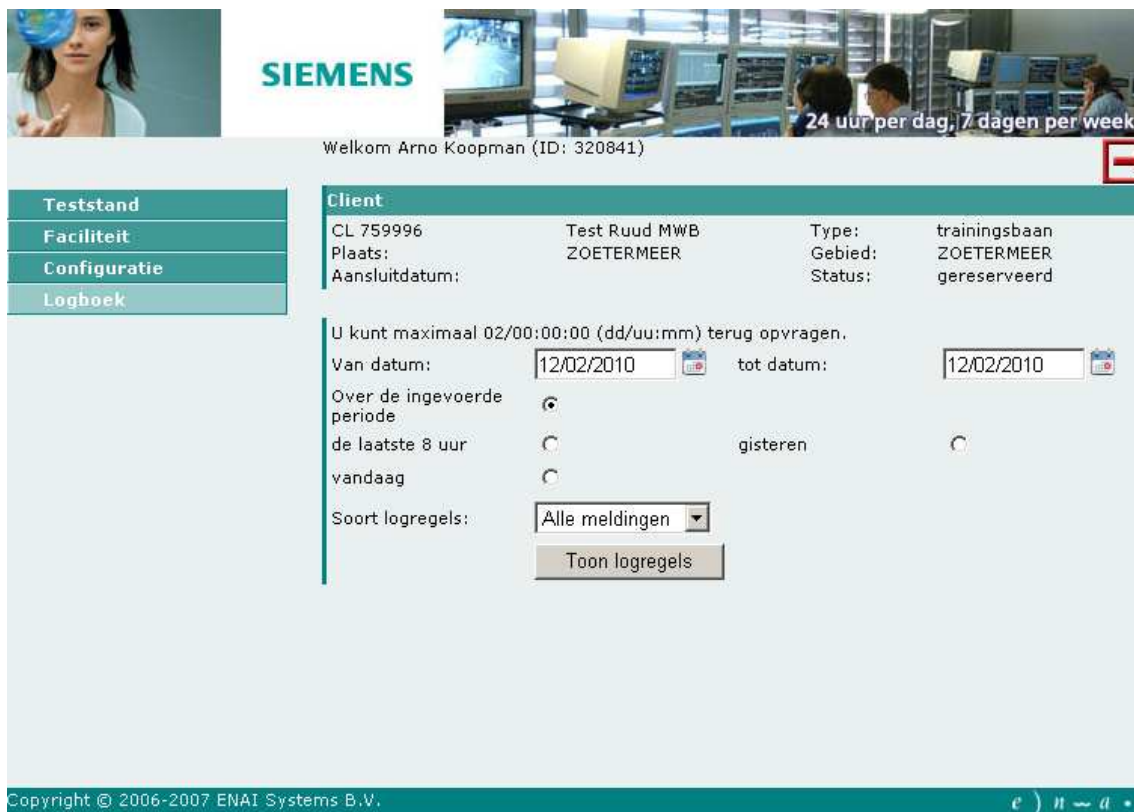
Copyright © 2006-2007 ENAI Systems B.V.   e ) n ~ a • i

### UIT ONDERHOUD SCHAKELEN

U kunt eenvoudig de installatie uit onderhoud schakelen door op de knop "Uit test" te drukken.

### 4. e-Fris – Meldingen overzicht

Indien u de menu keuze “Logboek” indrukt komt u in het volgende scherm:



Selecteer eerst de periode waarin u de meldingen wilt zien. Dit kan op meerdere manieren:

- van datum en tot datum
- de laatste 8 uur
- gisteren
- vandaag

Selecteer vervolgens de “Soort logregels”:

Er zijn vier opties:

#### **Alle meldingen:**

Alle meldingen worden getoond in de geselecteerde periode die zijn binnengekomen.

#### **Systeem in test**

Hier worden alleen uw handelingen getoond van in en uit test schakelen, dus geen meldingen, zie onderstaande figuur.

#### **Inbraakalarmen**

Hier worden alleen inbraakalarmen getoond en voor brandweeraansluitingen niet van belang.

#### **Onderhoud**

Hier ziet u de meldingen die tijdens het onderhoud gemaakt zijn.



SIEMENS



24 uur per dag, 7 dagen per week

Welkom Arno Koopman (ID: 320841)



- Teststand
- Faciliteit
- Configuratie
- Logboek

### Client

CL 759996	Test Ruud MWB	Type:	trainingsbaan
Plaats:	ZOETERMEER	Gebied:	ZOETERMEER
Aansluitdatum:		Status:	gereserveerd

### Periode 12/02/2010 00:00 - 13/02/2010 00:00

Datum/Tijd	Code	Aktie	Soort
12/02/2010 08:47		melding CNF ONDERHOUD (test)	
12/02/2010 08:52		melding CNF EINDE ONDERHOUD (test)	
12/02/2010 08:52		melding CNF ONDERHOUD (test)	
12/02/2010 08:54		melding CNF ONDERHOUD (test)	



Selectie

### 5. Codio – hoe werkt het?

De Codio applicatie is een telefonie dienst van de Service Centrale Siemens (SCS ) waarmee u zelf het object in en uit onderhoud kunt schakelen zonder tussenkomst van de Siemens centralist. Dit betekent voor u dat er geen wachttijden meer zijn voor het in en uit onderhoud schakelen van uw SiLine doormeldeenheid. Naast de Codio applicatie blijft het ALTIJD mogelijk om via de SCS centralist de lijn in en uit onderhoud te melden en/of contact te krijgen voor eventuele vragen.

U kunt de Codio bellen met het nummer dat vermeld is op de sticker op de doormeldeenheid. Vervolgens dient u een ID – nummer en een PIN – code in te typen op uw telefoon dat eveneens op de stickers vermeld is. De PIN – code is gelijk aan het meldnummer. Het ID – nummer is een uniek nummer dat is uitgetrokken door het alarm afhandelingsysteem van de SCS. Nadat u bent ingelogd kunt u op eenvoudige wijze de SiLine doormeldeenheid in en uit onderhoud schakelen. U dient een eindtijd in te geven waarop de Siline doormeldeenheid automatisch weer uit onderhoud gaat. De eindtijd kan maximaal 24 uur in de toekomst liggen. Wilt u uw installatie langer dan 24 uur in onderhoud zetten dan moet er schriftelijke goedkeuring door de afdeling risicobeheersing (preventie) van de brandweer zijn gegeven. Dit kan dus niet door middel van de Codio applicatie. Zie hiervoor de procedure zoals deze in uw regio door de brandweer is bepaald.

Het is van belang om te weten dat de Codio applicatie uw object nooit uit onderhoud kan halen als uw brandmeldinstallatie nog in alarm of storing staat. Hiermee wordt voorkomen dat de brandweer onnodig gaat rijden op een onterechte melding.

In het geval dat uw brandmeldinstallatie in alarm of storing staat krijgt u een melding uit Codio dat het niet mogelijk is om het object uit onderhoud te schakelen. U dient in dit geval uw installatie eerst in rust te brengen (herstel melding). Mocht dit op de een of andere manier niet lukken, of er is een storing BMC of SiLine doormeldeenheid dan kunt u het nummer bellen dat op de sticker bij "Storingen" vermeld is.

Het is niet mogelijk om een meldingenoverzicht met de Codio applicatie op te vragen. Hiervoor verwijzen we u naar de e-Fris webomgeving.

Het is niet nodig te wachten met ingeven van uw gegevens als u de ingesproken tekst volledig hebt beluisterd. U kunt dus achter elkaar de cijfers, hekjes en sterretjes intypen in uw mobiel als het bandje loopt. Dit versnelt het in en uit onderhoud schakelen voor u.

### 6. Codio – bellen

Het nummer waarmee u codio belt is hetzelfde nummer als u gewend bent te bellen. Tevens is dit nummer aangegeven op de sticker van uw doormeldeenheid.

Telefoonnummer om codio te bellen:

Voor de regio Midden en West Brabant : 070-333.9071 (dit is automatisch doorgeschakeld naar de codio)

Voor de regio Limburg Noord : 070-333.9084 (dit is automatisch doorgeschakeld naar de codio)

U kunt inloggen met dezelfde gegevens zoals deze zijn aangegeven op de sticker van de Doormeldeenheid:

- ID-nummer : Dit is een 6 cijferig uniek nummer dat willekeurig is uitgegeven door het systeem.  
Dit nummer kan niet worden aangepast en is aangebracht op de sticker.
- PIN-code : Dit is een 6 cijferig nummer dat gelijk is uw Meldnummer van het object.  
Dit nummer kan niet worden aangepast en is aangebracht op de sticker.

### Gegevens kwijt?

Indien u de gegevens niet voorhanden hebt stuur dan een mail naar [ce-oms.nl@siemens.com](mailto:ce-oms.nl@siemens.com) met de volgende gegevens:

- uw naam en telefoonnummer
- object naam
- object adres
- object pc en plaats

U zult dan een mail krijgen met uw inloggegevens om in te loggen op de website abonneewijzigingen. Op deze website vindt u tevens uw inlogcode voor e-Fris en Codio.